

Реализация Плана мероприятий ОО
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение г. Новосибирска
"Детский сад № 163 "Рябинка" на 2022 – 2023
 (наименование организации)
5401164750
 (ИНН)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации <2> мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование на официальном сайте организации	Работа с использованием ПОС, наличие электронного сервиса на сайте ДОУ для обращения граждан и обеспечение взаимодействия с получателями услуг.	10.01.2022	Панова Татьяна Михайловна, старший воспитатель	Взаимодействие с получателями услуг с использованием электронного сервиса на сайте ДОУ.	10.01.2022

Обеспечение доступности открытости, полноты информации о деятельности организации.	Изменение сайта в соответствии с новыми нормативно-правовыми документами, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения, актуализация данных об учреждении.	До 30.08.2022	Панова Татьяна Михайловна, старший воспитатель	Сайт приведен в соответствие с новыми нормативно-правовыми документами.	30.08.2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие комфортных условий получения услуг.	Ремонт помещений ДОУ.	До 1.09.2022	Панова Татьяна Михайловна, и.о. заведующего	Произведён косметический ремонт в ДОУ.	01.09.2022 г.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Панова Татьяна Михайловна, и.о. заведующего; Педагогический коллектив	Проведены мероприятия по выявлению уровня удовлетворенности качеством в предоставляемых образовательных услуг родителей с использованием сайта ДОУ, анкетирования (беседы) и в соответствии с этим работа в данном направлении.	31.01.2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом	Совершенствование среды ДОУ с учетом контингента воспитанников ДОУ и их образовательных потребностей.	По мере финансирования ДОУ.	Панова Татьяна Михайловна, и.о. заведующего	Предметно-развивающая среда организована в соответствии с	31.01.2022

доступности для инвалидов				образовательными потребностями детей.	
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Мероприятия, направленные на создание условий для индивидуальной работы с обучающимися, том числе с ОВЗ и инвалидов, в том числе кадровые условия (обучение работников организации работы с детьми ОВЗ и инвалидами)	В течение года	Панова Татьяна Михайловна, и.о. заведующего, Учителя – логопеды Васильева Алена Александровна, Герлингер Наталья Викторовна	Обеспечивается индивидуальная работа с обучающимися, том числе с ОВЗ и инвалидов, в том числе кадровые условия (обучение работников организации работы с детьми ОВЗ и инвалидами)	В течение года
Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	Изучение потребности в предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме.	В течение года	Панова Татьяна Михайловна, старший воспитатель, и.о. заведующего	Проводится анкетирование родителей, принимаются обращения на сайте организации.	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Мероприятия, направленные на Повышение профессиональной компетентности работников ДОУ.	В течение года	Панова Татьяна Михайловна, старший воспитатель Педагогический коллектив	Разработка плана работы по повышению квалификации педагогических работников ДОУ.	01.09.2022 г.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мероприятия по повышению квалификации педагогических работников ДОУ использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.	В течение года	Панова Татьяна Михайловна, старший воспитатель	Разработка плана работы по повышению квалификации педагогических работников ДОУ.	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг. Мероприятия, направленные на повышение уровня развития воспитанников.	В течение года	Панова Татьяна Михайловна, и.о. заведующего Педагогический коллектив	Анкетирование родителей по итогам прошедшего года. Анализ и планирование с учетом проблем.	Июль 2022
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	(Регулярное анкетирование родителей, изучение потребностей, устранение недостатков в работе ДОУ). Отчёт о выполнении муниципального задания.	В течение года	Панова Татьяна Михайловна, и.о. заведующего. Педагогический коллектив	Анализ итогов прошедшего года.	Июнь 2022

И.О. заведующего МКДОУ д/с № 163



Панова Т. М.